



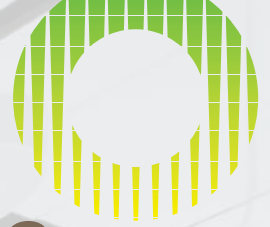
Orona

2017

RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE

Orona 





Orona

SOMMAIRE

01

MESSAGE INSTITUTIONNEL

- 01.1 MESSAGE DU PRÉSIDENT
- 01.2 MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

02

RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

- 02.1 POLITIQUE DE LA QUALITÉ, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL
- 02.2 ENGAGEMENT ENVERS LA SOCIÉTÉ
- 02.3 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT
- 02.4 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT PROCHE
- 02.5 ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

01. MESSAGE INSTITUTIONNEL

01.1 MESSAGE DU PRÉSIDENT



« L'engagement pour l'avenir de ceux qui sont aujourd'hui présents permettra de consolider ce projet coopératif en Europe »

Oier Lizarazu
Président

En 2017, grâce à l'engagement, à la participation et à l'implication personnelle et collective de toutes les personnes faisant partie d'ORONA, nous sommes parvenus à clôturer encore un bon exercice.

Nous continuons à développer des initiatives visant à renforcer notre projet et intégrer les nouvelles générations. Tout comme par le passé, c'est l'engagement pour l'avenir de ceux qui sont aujourd'hui présents qui permettra de consolider ce projet coopératif et les processus de transformation que nous avons entamée nous permettront de faire face à une compétition d'une nouvelle dimension en Europe.

En remerciant tous ceux qui ont participé, je vous encourage à continuer à contribuer à notre projet. C'est la clé qui garantit notre autonomie et nous permet de continuer à construire notre avenir.

Un grand merci.



01.2 MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'Engagement, la Confiance, la Fiabilité, Flexibilité et la Rapidité alliés aux Principes de Coopération, forment la base sur laquelle repose notre relation avec notre environnement. Ce sont des valeurs essentielles pour construire et développer notre positionnement socio-économique actuel et futur.

Cet engagement a été la base de notre succès et nous pensons qu'il peut être le substrat nécessaire pour poursuivre notre consolidation en Europe. Nous sommes fidèles à l'idée que l'on peut être grand sans renoncer à garder l'essence de ce que nous sommes, de ce qui nous différencie et de ce qui nous fait triompher.

En ce sens, en 2017 nous avons de nouveau fait un pas important dans cette voie.

Au niveau des chiffres, nous avons dépassé certaines barrières psychologiques que nous avons définies comme objectifs. Par exemple, les ressources humaines ont dépassé les 5000 personnes et les ventes 700 millions d'euros.

En termes qualitatifs, nous préparons au Projet Orona UE avec de multiples initiatives, parmi lesquelles la transformation de l'organisation, le projet de numérisation ou la concentration des actifs, pour n'en citer que quelques-uns.

Je ne peux manquer de signaler qu'en 2017, nous avons célébré le quatrième anniversaire d'Orona Ideo, qui représente le pilier fondamental de notre modèle d'innovation et crée un écosystème qui nous permet d'être en contact permanent avec la société, avec un rôle de plus en plus important pour Orona Fundazioa.

L'engagement pour l'avenir et l'environnement sont essentiels pour ORONA et nous parions donc sur la création de connaissance par l'intermédiaire d'environnements collaboratifs, basée sur le lien entre l'université, la recherche, l'entreprise et la société.

Dans le cadre de la RSC, nous avons également confirmé cette année notre adhésion au pacte mondial des Nations Unies, renforçant encore plus les concepts tels que le respect, les bonnes pratiques dans le cadre de l'environnement ou la durabilité de nos produits et services.

Nous avons terminé une année dont nous sommes fiers car elle représente de la meilleure manière le résultat de l'excellent travail réalisé et une étape supplémentaire importante dans la construction de notre avenir, même si nous sommes pleinement conscients qu'il nous reste beaucoup de choses à faire.

Félicitations à tous et à toutes.

« Désireux de
consolider un
projet coopératif
en Europe »

Javier Mutuberria
Directeur général

02. RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE



02.1

POLITIQUE DE
LA QUALITÉ, DE
L'ENVIRONNEMENT ET
DE LA SÉCURITÉ ET
SANTÉ AU TRAVAIL

La qualité d'associé/e et travailleur/travailleuse dans un environnement coopératif fait la différence par rapport aux personnes travaillant dans tout autre environnement professionnel. La diffusion et mise en œuvre de nos valeurs, qui sont l'engagement (vis à vis de la sécurité et santé du travailleur, de la société, du milieu de travail, de l'environnement, de nos clients, auxquels nous offrons nos services et produits de haute qualité), la « confiance » (confiance et fiabilité), ainsi que notre flexibilité et rapidité, sont les outils permettant à notre entreprise de se positionner en tant que société sensibilisée aux droits de l'homme et du travail et de les respecter. Un environnement qui facilite la participation et la consultation active des travailleurs.

Dans son projet d'entreprise, ORONA assume stratégiquement la qualité totale comme un moyen de commercialiser ses produits et services. En s'engageant à respecter scrupuleusement les exigences légales applicables dans toutes les matières et tous les domaines qui la concernent. Et s'engage envers l'amélioration continue de tous ses processus et modes opératoires, qui constitue les fondations de l'efficacité, de l'efficacité et la compétitivité.

L'impact environnemental provoqué par l'activité professionnelle d'ORONA est relativement faible par rapport à d'autres activités industrielles et de service. Notre responsabilité et notre engagement vis à vis de la protection de l'environnement, en processus continu d'amélioration, y compris la prévention de la contamination, l'utilisation durable des ressources et la production d'une quantité minimale de déchets en influant sur leur réduction à l'origine, sont donc en harmonie avec notre pari sur l'économie circulaire.

En 2016, grâce à sa dynamique d'amélioration continue, ORONA a réussi à intégrer totalement la qualité dans son système intégral de gestion au niveau de l'Espagne. En 2017, ce fut le tour de la gestion environnementale. Et nous continuons à travailler à l'uniformisation des critères et des modes opératoires dans les autres pays où nous sommes implantés.

En matière de sécurité et de santé au travail, plus spécifiquement, nos engagements sont les suivants :

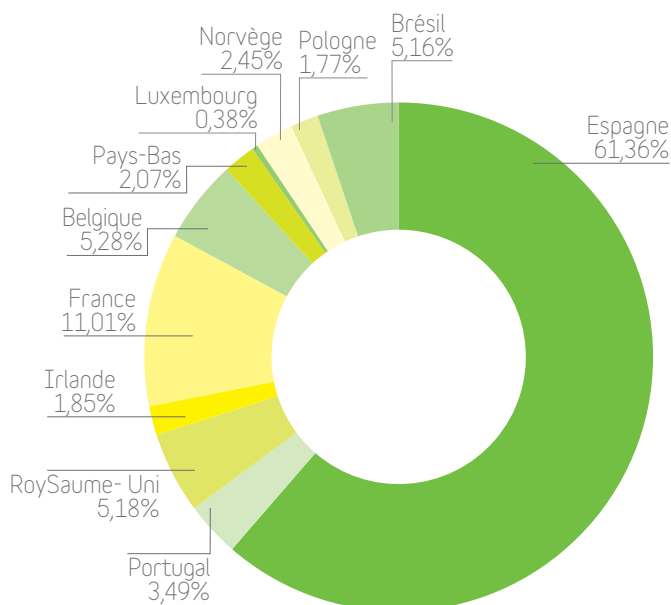
- **Élimination des dangers et réduction des risques.** En fournissant des conditions de travail sûres et saines. La protection et l'amélioration de la santé et sécurité au travail (SST) de tous les membres d'ORONA sont obtenues grâce à la prévention des risques professionnels, l'amélioration des conditions de travail et la promotion de la santé.
- **Minimum de dommages et de détérioration de la santé,** en intégrant la gestion de la SST à tous les niveaux de l'organisation moyennant l'attribution de fonctions et de responsabilités correspondantes. Toutes les personnes de l'organisation doivent considérer la gestion de la SST comme un aspect d'importance capitale.

Un cadre de référence est fourni pour la fixation des objectifs en termes de SST et les ressources nécessaires et compétentes pour respecter les engagements pris.

02.2 ENGAGEMENT ENVERS LA SOCIÉTÉ

La responsabilité sociale de l'entreprise est inhérente à notre culture et raison d'être.

Le principe indiscutable d'ORONA, qui reste un engagement pour l'avenir pris depuis la naissance de l'entreprise, est de satisfaire les besoins et les aspirations des générations présentes, sans compromettre les perspectives futures, de sorte que la création d'emplois, l'épanouissement des personnes et la garantie d'une qualité de vie professionnelle en accord avec nos principes coopératifs échaudent le quotidien d'ORONA. La recherche de l'excellence en vue de satisfaire nos Clients constitue le dénominateur commun de toutes nos actions : sociale, environnementale et économique.



02.2.1

Engagement envers nos Clients

ORONA écrit toujours la première lettre du mot Client en majuscule car l'entreprise est fondée sur une culture et des valeurs tournées vers un engagement résolu envers l'éthique, le respect et la satisfaction totale des attentes du Client. Cet engagement est par ailleurs renforcé par notre sensibilité toute particulière envers la partie de ces usagers qui représentent un enjeu supplémentaire dans la conception universelle des produits et services qu'ORONA propose à la société. Dans la mesure du possible, notre approche consiste de manière systématique à essayer d'éviter les milieux qui limitent ou empêchent l'accès à un usager quel qu'il soit. Tout ceci vient modeler notre engagement envers le développement durable sous une approche globale et stratégique, qui s'inscrit en droite ligne avec le concept d'engagement pour l'avenir rattaché à nos valeurs et au projet socio-entrepreneurial d'ORONA.

02.2.2

Engagement pour l'emploi

Nous clôturons l'exercice 2017 avec un effectif total de 4 979 personnes, et ce grâce aux efforts réalisés pour maintenir voire accroître l'activité au sein des pays dans lesquels nous sommes déjà implantés.

Personell.

Personell total ORONA détaillé par pays avec présence directe.

Espagne	3 055	Pays-Bas	103
Portugal	174	Luxembourg	19
Royaume-Uni	258	Norvège	122
Irlande	92	Pologne	88
France	548	Brésil	257
Belgique	263	Total ORONA	4 979





02.2.3

Engagement envers la formation

Au cours de l'année 2017, ORONA a fait un saut qualitatif important au niveau de sa capacité d'influencer la gestion des connaissances de son personnel.

Le renforcement de l'organisation destiné à la gestion du talent a permis dès 2017 de faire face à l'avenir avec de meilleures garanties.

Les différentes initiatives mises en œuvre ont également permis de continuer d'avancer au niveau du projet de consolidation de l'Université d'entreprise d'ORONA.

Durant cet exercice, nous avons avancé au niveau de l'incorporation des nouvelles technologies, ce qui nous a également permis de mettre à jour certaines dynamiques et certains contenus des plans de formation annuels.

Nous avons ainsi considérablement amélioré la production d'information, ce qui permet une meilleure gestion ultérieure de l'initiative de formation.

En conséquence des Plans de formation exécutés, le développement des capacités potentielles du personnel est à mettre en avant, puisque celui-ci a permis de couvrir par promotion interne 32,43% des besoins d'adaptation organisationnelle survenus au cours de l'exercice.



02.2.4

Adhésion d'ORONA au Pacte mondial

Cohérentes avec nos valeurs et principes coopératifs, la collaboration et la solidarité font partie intégrante de la stratégie globale d'ORONA.

C'est pourquoi, comme elle le fait depuis 2007, l'entreprise ORONA réaffirme son adhésion à cette initiative et en fait le chef de file de son engagement pour le développement d'un modèle de gestion qui repose sur des valeurs éthiques et respectueuses envers la préservation de l'environnement et qui encourage la mise en œuvre d'initiatives sociales et culturelles dans l'environnement proche.

Formation 2017

Investissement	Nbre heures	Nbre participants	Nbre cours
504 664 €	16 420	1 537	287

Au niveau quantitatif :

· Comparaison 2017 par rapport à 2016 :

- Alta incidencia de la formación cooperativa en 2017
- Incremento en un 20% de la inversión directa en formación en 2017.

02.2.5

Plan pour l'égalité entre les hommes et les femmes

Depuis 2013, l'entreprise ORONA est considérée par Emakunde (Institut basque de la femme) comme une entité qui collabore à l'égalité entre les hommes et les femmes.

Cette reconnaissance atteste du fait qu'ORONA mène des actions qui encouragent une plus grande égalité entre les hommes et les femmes et qui favorisent la suppression des barrières qui font obstacle à cette égalité.

En 2017, 13 % de tous les postes d'Orona S. Coop. sont occupés par des femmes, ce pourcentage s'élevant à 21% dans les domaines de la gestion et de la technique.

02.3

ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT

1^{re} entreprise du secteur du transport vertical au niveau mondial certifiée en éco-conception (ISO 14006)



Grâce à l'exigence que nous nous imposons et en cohérence avec notre engagement d'éco-efficacité, une augmentation du taux d'appareils fabriqués et mis sur le marché selon des critères d'éco-conception a de nouveau été enregistrée en 2017, ce chiffre ayant atteint les 86%.

ORONA applique les critères d'écoconception dans le développement de toutes les solutions, avec des technologies qui permettent une réduction de la consommation énergétique pendant la fabrication et le fonctionnement, en garantissant le recyclage des composants et en contribuant ainsi à la durabilité globale.

En 2017, ORONA a lancé sur le marché la nouvelle gamme de solutions esthétiques qui s'adapte aux nouvelles tendances dans l'architecture, en ligne avec les concepts de simplicité et luminosité qui caractérisent les cabines Orona 3G.

De même, nous avons présenté Orona 3G X-19, la solution électrique Gearless sans machinerie, spécialement conçue pour garantir une flexibilité d'accès optimale pour les charges moyennes, en optimisant l'espace dans les cabines dotées de la technologie ORONA.

De plus, des techniques qui permettent de mettre en œuvre les fonctionnalités M2M rendant possible la connectivité et la communication pour l'exploitation et le service pour l'utilisateur dans les composants des machines de transport vertical, sont développées à tous les niveaux de l'innovation et du développement.

02.4 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT PROCHE

Chez ORONA, un avantage n'a de sens que lorsqu'il se mesure en bénéfice social.



Dans le cadre de notre engagement de solidarité envers la société, nous destinons chaque année une partie de nos bénéfices, à travers la COEPC (contribution obligatoire pour l'enseignement et la promotion coopérative), au soutien de projets de formation et de développement éducatif, mais aussi au secteur de la recherche ainsi qu'à plusieurs initiatives à caractère culturel et social.

0.2.4.1 COEPC - Contribution obligatoire pour l'enseignement et la promotion coopérative

En 2017, ORONA a versé 395 770 € pour promouvoir des centres d'étude et de recherche, soutenir des activités culturelles, de formation et sociales, mais aussi pour financer des projets de développement de coopératives dans des pays du tiers monde.

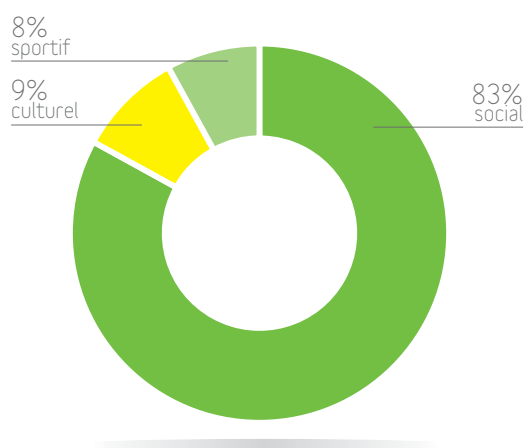
0.2.4.2 Contribution à Mundukide

ORONA est membre fondateur de Mundukide, une ONG dont la mission consiste à faire avancer des projets de coopération au développement, mis en œuvre au sein de populations et de collectifs démunis, par le partage d'expériences, de moyens et du savoir-faire, pour encourager le développement autogestionnaire et complet des parties impliquées, en activant pour cela la solidarité du monde du travail coopératif.

Le projet de Mundukide fédère plusieurs activités destinées à obtenir des résultats qui perdurent dans le temps.



Répartition de la contribution en fonction de la nature de l'organisation



02.5 ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

Orona Ideo symbolise notre regard tourné vers l'avenir.



Orona Ideo constitue d'ores et déjà l'habitat naturel de notre écosystème d'innovation et demeure l'icône la plus visible de notre engagement pour garantir le développement durable du projet socio-entrepreneurial sur le long terme.

Ce bond qualitatif de notre modèle d'innovation regroupant entreprise, recherche et université dans un même environnement donne déjà des résultats en termes de recherche de système de transport vertical, d'efficacité énergétique et de systèmes de stockage d'énergie.

Orona Ideo cherche également à devenir un espace dont le regard est tourné vers le monde, conjuguant courage face aux défis et engagement pour l'avenir rassemblés dans une stratégie commune.



02.5.1 Orona Fundazioa

En 2017, Orona Fundazioa a fêté ses quatre ans d'existence en poursuivant sa trajectoire de développement de projets novateurs et d'innovation sociale pour contribuer à la création d'environnements ouverts à l'univers des entreprises, au monde académique et universitaire, mais aussi à l'univers de la recherche, des institutions et de la société en général.

La Fondation Orona représente le visage le plus humain d'ORONA en essayant de servir les personnes qui font partie de l'organisation ainsi que la société dans son ensemble.

Dans sa dimension de service vers l'intérieur, Orona Fundazioa est le pilier de l'épanouissement de toutes les personnes qui font partie d'ORONA, en abordant leur formation sous une approche globale.

Dans la dimension de service apporté à l'environnement proche, l'activité de la Fondation s'articule autour de plusieurs axes :

- Développement institutionnel par l'établissement de relations de coopération auprès d'institutions nationales, régionales et locales
- Développement international par la collecte des fruits et de la méthodologie de la ligne de développement institutionnel, en se focalisant principalement sur les pays dans lesquels l'entreprise ORONA est implantée
- Développement éducatif par l'établissement de liens avec le monde universitaire et par le développement d'un projet possédant des traits distinctifs uniques, la Faculté des facultés
- Développement de l'environnement proche par l'établissement de liens plus solides avec la société et par l'encouragement de leur développement dans plusieurs dimensions complémentaires (production de richesse, développement socioculturel et développement académique)



www.orona-group.com