



Orona

2019

RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE



ASCENSORES | ELEVATORS

- 0 | Salida
Exit
Puerta 10
Gate 10
- 1 | Palco Presidencial
Presidential Box
- 3 | Puerta 0
Gate 0
Parking Interior
Underground Parking





Orona

SOMMAIRE

01

MESSAGE INSTITUTIONNEL

- 01.1 MESSAGE DU PRÉSIDENT
- 01.2 MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

02

RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

- 02.1 POLITIQUE DE LA QUALITÉ, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL
- 02.2 ENGAGEMENT ENVERS LA SOCIÉTÉ
- 02.3 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT
- 02.4 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT PROCHE
- 02.5 ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

01. MESSAGE INSTITUTIONNEL

01.1 MESSAGE DU PRÉSIDENT



“Une expérience de collaboration propre et indépendante, qui a pour objectif de consolider son avenir dans un contexte ouvert et concurrentiel”

Oier Lizarazu
Président

En 2018, l’engagement et l’implication de toutes les personnes nous ont à nouveau permis de clôturer un bon exercice.

Conformément à notre raison d’être, nous avons encore continué à créer des emplois jusqu’à atteindre un effectif composé de 5 151 personnes, qui sont les véritables ambassadeurs d’un projet de Socio-Entrepreneurial partagé.

Notre engagement pour l’avenir et notre histoire déjà longue nous garantissent de rester une référence en matière de transport vertical au niveau européen.

ORONA poursuit son engagement pour le développement de son expérience de collaboration en Europe. Une expérience de collaboration propre et indépendante qui, fondée sur ses Principes et ses Valeurs, a pour objectif de consolider son avenir dans un contexte ouvert et concurrentiel.

Je profite de cette occasion pour vous remercier pour vos efforts et votre soutien dans ce merveilleux Projet Socio-Entrepreneurial.

Un grand merci.



01.2 MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous assistons à l'émergence d'un contexte de plus en plus complexe et surtout extrêmement changeant et volatil, qui oblige les entreprises à renforcer rapidement leurs capacités d'adaptation et de résolution des problèmes.

Entourée par ces scénarios changeants, l'entreprise ORONA a réussi à terminer un grand exercice 2018, en renforçant et en consolidant sa présence et en restant compétitive.

À cet égard, nous avons atteint un chiffre d'affaires de 741 millions d'euros, notre effectif est composé de 5 151 personnes et notre bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement (EBITDA) s'élève à 126 millions d'euros. Ces chiffres traduisent une croissance généralisée de notre projet et une amélioration soutenue des résultats d'exploitation d'ORONA.

Le Projet Socio-Entrepreneurial d'ORONA continue à se consolider en Europe et maintient un cap établi permettant à l'entreprise d'être parmi les leaders du secteur du transport vertical en Europe. Au sein de cette exigeante course européenne, ORONA est engagée dans le développement de projets stratégiques importants qui lui permettront de continuer à conserver les positions de leadership atteintes.

L'amélioration permanente de notre compétitivité, le lancement de la nouvelle plateforme de produits et services, ainsi que le processus de transformation numérique d'ORONA déjà entamé, nous permettront d'offrir au marché de nouvelles solutions et des services plus compétitifs.

Orona Ideo, notre écosystème d'innovation toujours contrôlé par Orona Fundazioa, est l'un des piliers essentiels de notre Projet Socio-Entrepreneurial.

Orona Ideo est aujourd'hui une référence et constitue à son tour un modèle de contribution et de transparence avec l'environnement qui nous entoure.

Enfin et surtout, notre grande force réside dans les efforts, la participation et l'implication continus de toutes les personnes qui composent ORONA. Pour tout cela, je tiens à saisir cette occasion pour vous inviter à continuer à contribuer avec vos efforts à cet ambitieux Projet Socio-Entrepreneurial.

Bon courage et bonne chance.

Un grand merci.

“Aspirant à
consolider le
Projet Socio-
Entrepreneurial
d'ORONA en Europe”

Javier Mutuberria
Directeur général

02. RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE



02.1

POLITIQUE DE LA QUALITÉ, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL



La qualité d'associé/e et travailleur/travailleuse dans un environnement coopératif fait la différence par rapport aux personnes travaillant dans tout autre environnement professionnel. La diffusion et mise en oeuvre de nos valeurs, qui sont l'engagement (vis à vis de la sécurité et santé du travailleur, de la société, du milieu de travail, de l'environnement, de nos clients, auxquels nous offrons nos services et produits de haute qualité), la « confiance » (confiance et fiabilité), ainsi que notre flexibilité et rapidité, sont les outils permettant à notre entreprise de se positionner en tant que société sensibilisée aux droits de l'homme et du travail et de les respecter. Un environnement qui facilite la participation et la consultation active des travailleurs.

Dans son projet d'entreprise, ORONA assume stratégiquement la qualité totale comme un moyen de commercialiser ses produits et services. En s'engageant à respecter scrupuleusement les exigences légales applicables dans toutes les matières et tous les domaines qui la concernent. Et s'engage envers l'amélioration continue de tous ses processus et modes opératoires, qui constitue les fondations de l'efficacité, de l'efficacité et la compétitivité.

L'impact environnemental provoqué par l'activité professionnelle d'ORONA est relativement faible par rapport à d'autres activités industrielles et de service. Notre responsabilité et notre engagement vis à vis de la protection de l'environnement, en processus continu d'amélioration, y compris la prévention de la contamination, l'utilisation durable des ressources et la production d'une quantité minimale de déchets en influant sur leur réduction à l'origine, sont donc en harmonie avec notre pari sur l'économie circulaire.

En 2016, grâce à sa dynamique d'amélioration continue, ORONA a réussi à intégrer totalement la qualité dans son système intégral de gestion au niveau de l'Espagne. En 2017, ce fut le tour de la gestion environnementale. Et nous continuons à travailler à l'uniformisation des critères et des modes opératoires dans les autres pays où nous sommes implantés.

En matière de sécurité et de santé au travail, plus spécifiquement, nos engagements sont les suivants:

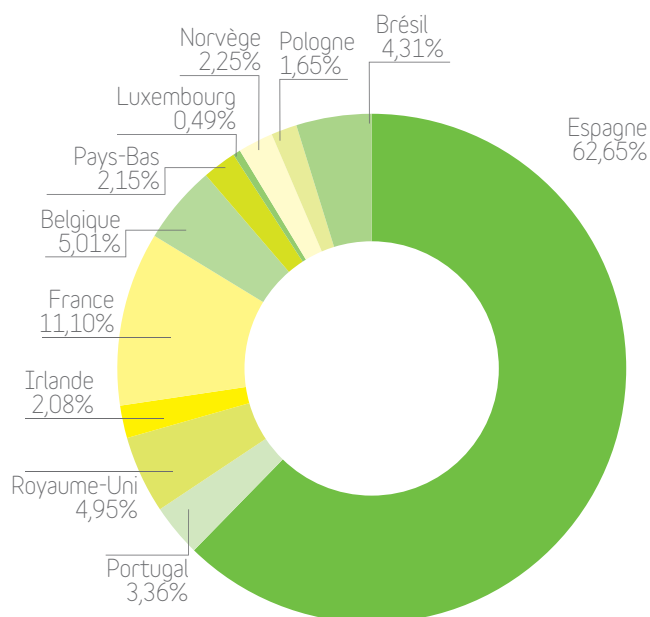
- **Élimination des dangers et réduction des risques.** En fournissant des conditions de travail sûres et saines. La protection et l'amélioration de la santé et sécurité au travail (SST) de tous les membres d'ORONA sont obtenues grâce à la prévention des risques professionnels, l'amélioration des conditions de travail et la promotion de la santé.
- **Minimum de dommages et de détérioration de la santé,** en intégrant la gestion de la SST à tous les niveaux de l'organisation moyennant l'attribution de fonctions et de responsabilités correspondantes. Toutes les personnes de l'organisation doivent considérer la gestion de la SST comme un aspect d'importance capitale.

Un cadre de référence est fourni pour la fixation des objectifs en termes de SST et les ressources nécessaires et compétentes pour respecter les engagements pris.

02.2 ENGAGEMENT ENVERS LA SOCIÉTÉ

La responsabilité sociale de l'entreprise est inhérente à notre culture et raison d'être.

Le principe indiscutable d'ORONA, qui reste un engagement pour l'avenir pris depuis la naissance de l'entreprise, est de satisfaire les besoins et les aspirations des générations présentes, sans compromettre les perspectives futures, de sorte que la création d'emplois, l'épanouissement des personnes et la garantie d'une qualité de vie professionnelle en accord avec nos principes coopératifs échafaudent le quotidien d'ORONA. La recherche de l'excellence en vue de satisfaire nos Clients constitue le dénominateur commun de toutes nos actions : sociale, environnementale et économique.



02.2.1

Engagement envers nos Clients

ORONA écrit toujours la première lettre du mot Client en majuscule car l'entreprise est fondée sur une culture et des valeurs tournées vers un engagement résolu envers l'éthique, le respect et la satisfaction totale des attentes du Client. Cet engagement est par ailleurs renforcé par notre sensibilité toute particulière envers la partie de ces usagers qui représentent un enjeu supplémentaire dans la conception universelle des produits et services qu'ORONA propose à la société. Tout ceci vient modeler notre engagement envers le développement durable sous une approche globale et stratégique, qui s'inscrit en droite ligne avec le concept d'engagement pour l'avenir rattaché à nos valeurs et au projet socio-entrepreneurial d'ORONA.

02.2.2

Engagement pour l'emploi

Nous clôturons l'exercice 2018 avec un effectif total de 5 151 personnes, et ce grâce aux efforts réalisés pour maintenir voire accroître l'activité au sein des pays dans lesquels nous sommes déjà implantés.

Personell.

Personell total ORONA détaillé par pays avec présence directe.

Espagne	3 227	Pays-Bas	111
Portugal	173	Luxembourg	25
Royaume-Uni	255	Norvège	116
Irlande	107	Pologne	85
France	572	Brésil	222
Belgique	258	Total ORONA	5 151





02.2.3

Engagement envers la formation

La consolidation du projet Orona University s'est poursuivie en 2018 à travers la mise en œuvre de diverses initiatives.

Dans le domaine de la prévention des risques professionnels, un registre unifié des données historiques de formation et une carte des besoins de formation en fonction de la profession ont été générés. Cela simplifie le processus de gestion des formations à la prévention des risques professionnels.

De même, les actions de formation ont été conçues en fonction des besoins et avec une didactique et une méthodologie adaptées à différents professionnels, en vue de leur mise en œuvre en 2019.

Au cours de cet exercice, un important déploiement de formation a également été réalisé sur la manœuvre ARCA III, principalement adressé aux professionnels de l'entretien et du montage.

Par ailleurs, dans le cadre de la gestion des connaissances de l'équipe humaine d'ORONA, des sessions de formation de partenaires ont été organisées et la formation linguistique se poursuit.

Au niveau quantitatif :

Formation 2018

Investissement	Nbre heures	Nbre participants	Nbre cours
745 250 €	25 929	3 041	530

Comparaison 2018 par rapport à 2017 :

- Augmentation de 48 % de l'investissement direct dans la formation en 2018.
- Fort taux de participation aux activités de formation avec une augmentation de 98 % du nombre de participants par rapport à l'année précédente.

En conséquence des Plans de formation exécutés, le développement des capacités potentielles du personnel est à mettre en avant, puisque celui-ci a permis de couvrir par promotion interne 33,33% des besoins d'adaptation organisationnelle survenus au cours de l'exercice.

02.2.4

Adhésion d'ORONA au Pacte mondial



Cohérentes avec nos valeurs et principes coopératifs, la collaboration et la solidarité font partie intégrante de la stratégie globale d'ORONA.

C'est pourquoi, comme elle le fait depuis 2007, l'entreprise ORONA réaffirme son adhésion à cette initiative et en fait le chef de file de son engagement pour le développement d'un modèle de gestion qui repose sur des valeurs éthiques et respectueuses envers la préservation de l'environnement et qui encourage la mise en œuvre d'initiatives sociales et culturelles dans l'environnement proche.



02.2.5

Plan pour l'égalité entre les hommes et les femmes

En 2018, Orona S. Coop. aborde le projet d'élaboration du III^e Plan pour l'égalité des femmes et des hommes, basé sur l'évaluation de la mise en œuvre du II^e Plan pour l'égalité (2013-2017) et sur la mise à jour du diagnostic sur l'égalité des femmes et des hommes au sein de l'organisme.

Sur la base des résultats obtenus lors de l'évaluation et du diagnostic, le III^e Plan pour l'égalité a été conçu lors de séances de travail avec la Commission pour l'égalité.

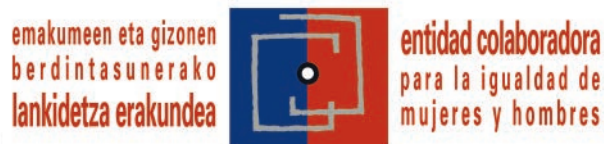
Le projet a été développé avec l'assistance technique d'ERABERRIA GUNEA SL, un organisme de conseil agréé par Emakunde pour la prestation d'une assistance technique aux entreprises et organismes dans le domaine de l'égalité entre les femmes et les hommes.

Le III^e Plan pour l'égalité entre les femmes et les hommes d'Orona S. Coop. (2019-2023) s'articule autour de cinq axes d'intervention (chacun lié à un objectif).

1. Stratégie et culture organisationnelle pour l'égalité. Promouvoir une culture organisationnelle engagée pour l'égalité.
2. Santé au travail. Garantir un environnement de travail sain et sans risque.
3. Conciliation co-responsable. Promouvoir le développement personnel et professionnel.
4. Gestion des ressources humaines. Systématiser les processus garantissant l'égalité de traitement et des chances.
5. Conception de produits et marketing. Incorporer une démarche soucieuse de l'égalité entre les genres dans l'activité d'Orona S. Coop.

Depuis 2014, l'entreprise Orona S. Coop. est reconnue comme ORGANISME COLLABORATEUR POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, statut octroyé par le gouvernement basque, sur la base du document d'engagement signé par Orona S. Coop. pour le développement d'une politique d'égalité des chances entre les femmes et les hommes.

En 2018, 13 % de tous les postes d'Orona S. Coop. sont occupés par des femmes, ce pourcentage s'élevant à 20% dans les domaines de la gestion et de la technique.



02.3 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT

1^{re} entreprise du secteur du transport vertical au niveau mondial certifiée en éco-conception (ISO 14006)



Grâce à l'exigence que nous nous imposons et en cohérence avec notre engagement d'éco-efficacité, une augmentation du taux d'appareils fabriqués et mis sur le marché selon des critères d'éco-conception a de nouveau été enregistrée en 2018, ce chiffre ayant atteint les 88%.

En 2018, nous avons réalisé de grandes avancées dans notre processus continu de transformation, en adaptant et en harmonisant nos capacités avec la chaîne de valeur, avec une structure et une organisation renouvelées, ainsi qu'en renforçant les connaissances et les capacités des équipes pour assurer notre position technologique et contribuer à améliorer la position concurrentielle d'ORONA.

ORONA a présenté sur le marché la solution Orona 3G X-19, éco-conçue conformément à la norme ISO 14006. Il s'agit d'un ascenseur électrique sans local machinerie qui offre une flexibilité d'accès pour les solutions compétitives de charges moyennes et avec des espaces optimisés, particulièrement adapté aux gaines vitrées.

Par ailleurs, des solutions à la pointe de la technologie ont été développées pour la gestion du transport de personnes, comme le système de prédestination offrant davantage de valeur ajoutée au portefeuille de solutions. Les solutions de capteurs de l'ascenseur, leur connectivité et leurs communications pour l'interaction avec l'utilisateur et les plates-formes de numérisation continuent de progresser.

L'engagement d'ORONA pour la pérennité du développement est fort, avec une approche globale et stratégique en accord avec le concept d'engagement pour l'avenir de nos valeurs et de notre vision socio-entrepreneuriale.

02.4 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT PROCHE

Chez ORONA, un avantage n'a de sens que lorsqu'il se mesure en bénéfice social.

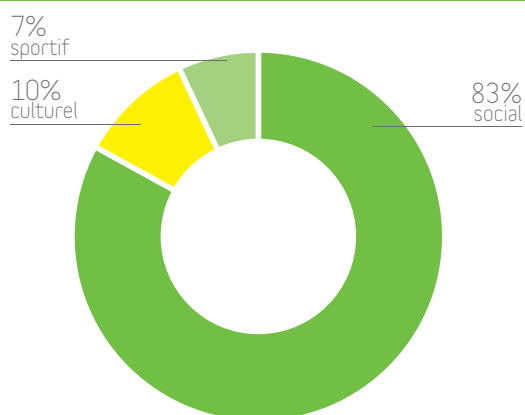


Dans le cadre de notre engagement de solidarité envers la société, nous destinons chaque année une partie de nos bénéfices, à travers la COEPC (contribution obligatoire pour l'enseignement et la promotion coopérative), au soutien de projets de formation et de développement éducatif, mais aussi au secteur de la recherche ainsi qu'à plusieurs initiatives à caractère culturel et social.

0.2.4.1 Contribution obligatoire pour l'enseignement et la promotion coopérative

En 2018, ORONA a versé 443 960 € pour promouvoir des centres d'étude et de recherche, soutenir des activités culturelles, de formation et sociales, mais aussi pour financer des projets de développement de coopératives dans des pays du tiers monde.

Répartition de la contribution en fonction de la nature de l'organisation



0.2.4.2 Contribution à Mundukide

ORONA est membre fondateur de Mundukide, une ONG dont la mission consiste à faire avancer des projets de coopération au développement, mis en oeuvre au sein de populations et de collectifs démunis, par le partage d'expériences, de moyens et du savoir-faire, pour encourager le développement autogestionnaire et complet des parties impliquées, en activant pour cela la solidarité du monde du travail coopératif.

Le projet de Mundukide fédère plusieurs activités destinées à obtenir des résultats qui perdurent dans le temps.



02.5 ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

Orona Ideo symbolise notre regard tourné vers l'avenir.



Orona Ideo constitue d'ores et déjà l'habitat naturel de notre écosystème d'innovation et demeure l'icône la plus visible de notre engagement pour garantir le développement durable du projet socioentrepreneurial sur le long terme.

Ce bond qualitatif de notre modèle d'innovation regroupant entreprise, recherche et université dans un même environnement donne déjà des résultats en termes de recherche de système de transport vertical, d'efficacité énergétique et de systèmes de stockage d'énergie.

Orona Ideo cherche également à devenir un espace dont le regard est tourné vers le monde, conjuguant courage face aux défis et engagement pour l'avenir rassemblés dans une stratégie commune.

02.5.1 Orona Fundazioa

En 2018, Orona Fundazioa a fêté ses cinq ans d'existence en poursuivant sa trajectoire de développement de projets novateurs et d'innovation sociale pour contribuer à la création d'environnements ouverts à l'univers des entreprises, au monde académique et universitaire, mais aussi à l'univers de la recherche, des institutions et de la société en général.

La Fondation Orona représente le visage le plus humain d'ORONA en essayant de servir les personnes qui font partie de l'organisation ainsi que la société dans son ensemble.

Dans sa dimension de service vers l'intérieur, Orona Fundazioa est le pilier de l'épanouissement de toutes les personnes qui font partie d'ORONA, en abordant leur formation sous une approche globale.

Dans la dimension de service apporté à l'environnement proche, l'activité de la Fondation s'articule autour de plusieurs axes :

- Développement institutionnel par l'établissement de relations de coopération auprès d'institutions nationales, régionales et locales.
- Développement international par la collecte des fruits et de la méthodologie de la ligne de développement institutionnel, en se focalisant principalement sur les pays dans lesquels l'entreprise ORONA est implantée.
- Développement éducatif par l'établissement de liens avec le monde universitaire et par le développement d'un projet possédant des traits distinctifs uniques, la Faculté des facultés.
- Développement de l'environnement proche par l'établissement de liens plus solides avec la société et par l'encouragement de leur développement dans plusieurs dimensions complémentaires (production de richesse, développement socioculturel et développement académique).





www.orona-group.com