

RESPONSABILITÉ  
SOCIALE DE  
L'ENTREPRISE  
2019







ASLENCORDES ELEVATORS

0 | Lobby  
et  
Planta 0  
Corridor

-1 | Plaza Presidencial  
Presidential Box

-3 | Planta 0  
Lobby 0  
Parking Interior  
(underground level)

# SOMMAIRE

## 01

### MESSAGE INSTITUTIONNEL

- 01.1 MESSAGE DU PRÉSIDENT
- 01.2 MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

## 02

### RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

- 02.1 POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET DE SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL
- 02.2 ENGAGEMENT ENVERS LA SOCIÉTÉ
- 02.3 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT
- 02.4 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT PROCHE
- 02.5 ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

## 01.1 MESSAGE DU PRÉSIDENT

**“Une expérience de collaboration propre et indépendante, qui a pour objectif de consolider son avenir dans un contexte ouvert et concurrentiel”**

**Oier Lizarazu**  
Président

En 2019, l'engagement et l'implication de toutes les personnes nous ont à nouveau permis de clôturer un bon exercice.

Conformément à notre raison d'être, nous avons encore continué à créer des emplois jusqu'à atteindre un effectif composé de 5 420 personnes, qui sont les véritables ambassadeurs d'un projet de socio-entrepreneurial partagé.

Notre engagement pour l'avenir et notre histoire déjà longue nous garantissent de rester une référence en matière de transport vertical au niveau européen.

Orona poursuit son engagement pour le développement de son expérience de collaboration en Europe. Une expérience de collaboration propre et indépendante qui, fondée sur ses principes et ses valeurs, a pour objectif de consolider son avenir dans un contexte ouvert et concurrentiel.

Je profite de cette occasion pour vous remercier pour vos efforts et votre soutien dans ce merveilleux projet socio-entrepreneurial.

Un grand merci.





## 01.2 MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous assistons à l'émergence d'un contexte de plus en plus complexe et surtout extrêmement changeant et volatil, qui oblige les entreprises à renforcer rapidement leurs capacités d'adaptation et de résolution des problèmes.

Entourée par ces scénarios changeants, l'entreprise Orona a réussi à terminer un grand exercice 2019, en renforçant et en consolidant sa présence et en restant compétitive.

À cet égard, nous avons atteint un chiffre d'affaires de 801,1 millions d'euros, notre effectif est composé de 5 420 personnes et notre bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement (EBITDA) s'élève à 137 millions d'euros. Ces chiffres traduisent une croissance généralisée de notre projet et une amélioration soutenue des résultats d'exploitation d'Orona.

Le projet socio-entrepreneurial d'Orona continue à se consolider en Europe et maintient un cap établi permettant à l'entreprise d'être parmi les leaders du secteur du transport vertical en Europe. Au sein de cette exigeante course européenne, Orona est engagée dans le développement de projets stratégiques importants qui lui permettront de continuer à conserver les positions de leadership atteintes.

L'amélioration permanente de notre compétitivité, le lancement de la nouvelle plate-forme de produits et services, ainsi que le processus de transformation numérique d'Orona déjà entamé, nous permettront d'offrir au marché de nouvelles solutions et des services plus compétitifs.

Orona Ideo, notre écosystème d'innovation toujours contrôlé par Orona Fundazioa, est l'un des piliers essentiels de notre projet socio-entrepreneurial.

Orona Ideo est aujourd'hui une référence et constitue à son tour un modèle de contribution et de transparence avec l'environnement qui nous entoure.

Enfin et surtout, notre grande force réside dans les efforts, la participation et l'implication continus de toutes les personnes qui composent Orona. Pour tout cela, je tiens à saisir cette occasion pour vous inviter à continuer à contribuer avec vos efforts à cet ambitieux projet socio-entrepreneurial.

Bon courage et bonne chance.

Un grand merci.

### **“Consolidant le Projet Socio-Entrepreneurial d'Orona en Europe”**

**Javier Mutuberria**  
Directeur général

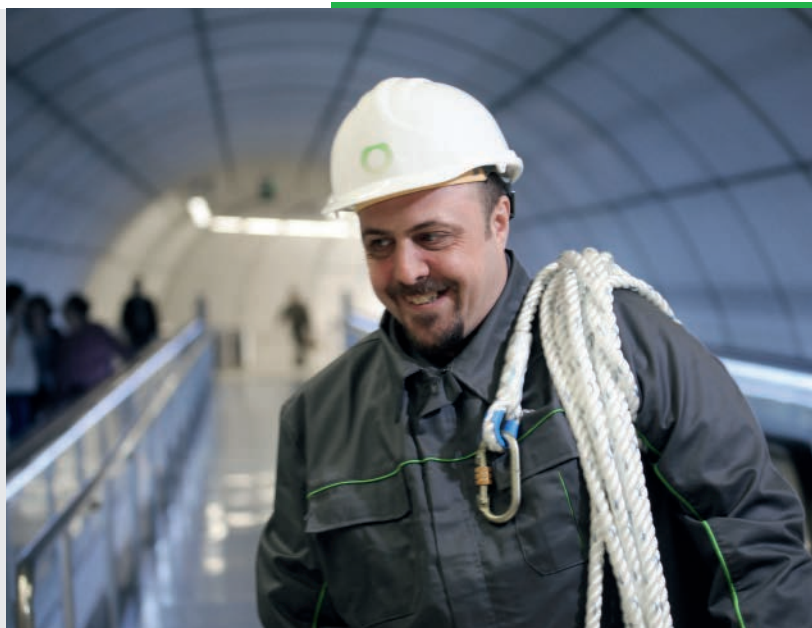
## 02. RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE





## 02.1

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET DE SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL



La qualité d'associé/e et de travailleur/travailleuse dans un environnement coopératif fait la différence par rapport aux personnes travaillant dans tout autre environnement professionnel. La diffusion et mise en œuvre de nos valeurs, qui sont l'engagement (vis à vis de la sécurité et santé du travailleur, de la société, du milieu de travail, de l'environnement, de nos clients, auxquels nous offrons nos services et produits de haute qualité), la « confiabilité » (confiance et fiabilité), ainsi que notre flexibilité et rapidité, sont les outils permettant à notre entreprise de se positionner en tant que société sensibilisée aux droits de l'homme et du travail et de les respecter. Un environnement qui facilite la participation et la consultation active de toutes les personnes qui composent Orona.

Dans son projet d'entreprise, Orona assume stratégiquement la qualité totale comme un moyen de commercialiser ses produits et services, dans le cadre réglementaire de la directive européenne sur les ascenseurs. En respectant scrupuleusement les exigences légales applicables à toutes les matières et tous les domaines qui la concernent. Et en s'engageant pour l'amélioration continue de tous ses processus et modes opératoires, qui constitue les fondations de l'efficacité, de l'efficacité et la compétitivité.

L'impact environnemental généré par l'activité commerciale d'Orona est relativement faible par rapport à d'autres activités industrielles et de services. Néanmoins, notre responsabilité et notre engagement en faveur de la protection de l'environnement sont en harmonie avec notre pari sur l'économie circulaire. Dans le cadre de ce processus d'amélioration continue, les piliers de notre système de gestion environnementale sont la prévention de la pollution, l'utilisation durable des ressources et la production d'une quantité minimale de déchets en influant sur leur réduction à l'origine.

En 2016, grâce à sa dynamique d'amélioration continue, Orona a réussi à intégrer totalement la qualité dans son système intégral de gestion au niveau de l'Espagne. En 2017, ce fut le tour de la gestion environnementale, et nous travaillons à intégrer la sécurité et la santé au travail en 2021, en vertu de la nouvelle norme ISO 45001. Nous continuons également de travailler à l'uniformisation des critères et des modes opératoires dans les autres pays où nous sommes implantés.

Plus spécifiquement, nos engagements en matière de sécurité et de santé au travail sont les suivants :

- **Élimination des dangers et réduction des risques.**

En fournissant des conditions de travail sûres et saines. La protection et l'amélioration de la santé et sécurité au travail (SST) de tous les membres d'Orona sont obtenues grâce à la prévention des risques professionnels, l'amélioration des conditions de travail et la promotion de la santé.

- **Minimum de dommages et de détérioration de la santé,**

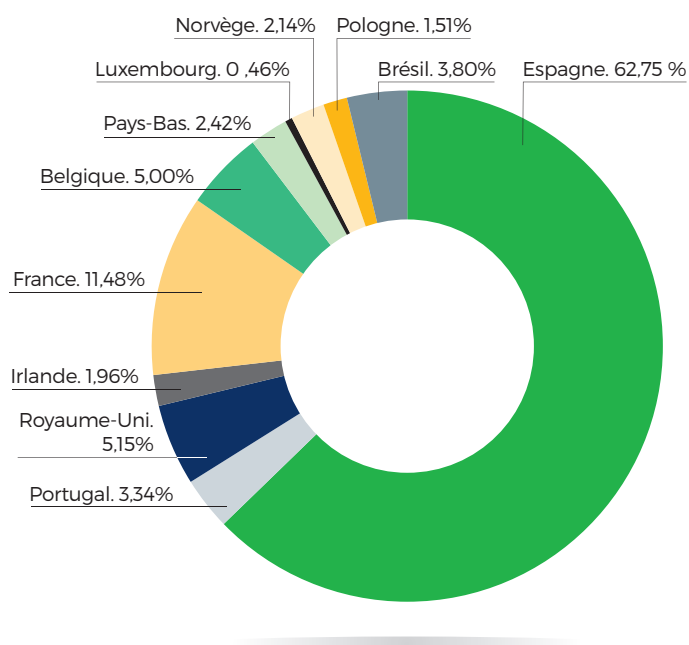
en intégrant la gestion de la SST à tous les niveaux de l'organisation moyennant l'attribution de fonctions et de responsabilités correspondantes. Toutes les personnes de l'organisation doivent considérer la gestion de la SST comme un aspect d'importance capitale.

Un cadre de référence est fourni pour la fixation des objectifs en termes de SST et les ressources nécessaires et compétentes pour respecter les engagements pris, en accordant une importance particulière à la formation des travailleurs à la prévention des risques professionnels à travers la création récente d'Orona University.

## 02.2 ENGAGEMENT ENVERS LA SOCIÉTÉ

La responsabilité sociale de l'entreprise est inhérente à notre culture et raison d'être.

Le principe indiscutable d'Orona, qui reste un engagement pour l'avenir pris depuis la naissance de l'entreprise, est de satisfaire les besoins et les aspirations des générations présentes, sans compromettre les perspectives futures, de sorte que la création d'emplois, l'épanouissement des personnes et la garantie d'une qualité de vie professionnelle en accord avec nos principes coopératifs échafaudent le quotidien d'Orona. La recherche de l'excellence en vue de satisfaire nos clients constitue le dénominateur commun de toutes nos actions : sociale, environnementale et économique.



### 02.2.1

#### Engagement auprès de nos clients

Chez Orona, le client est un élément clé de chacune des activités que nous développons. C'est pourquoi notre objectif permanent est de satisfaire leurs attentes et leurs besoins de manière efficace et continue.

À cet engagement vient s'ajouter notre sensibilité particulière envers cette part des utilisateurs, qui constituent un défi supplémentaire en matière de conception universelle des produits et services qu'Orona offre à la société. Notre approche est toujours d'essayer d'éviter autant que possible les environnements qui limitent ou handicapent de quelque manière que ce soit l'utilisateur. Tout cela représente notre engagement pour la durabilité à partir d'une approche intégrale et stratégique, en adéquation avec le concept d'engagement pour l'avenir lié à nos valeurs et au projet socio-entrepreneurial d'Orona.

### 02.2.2

#### Engagement pour l'emploi

Le principe sans équivoque d'Orona, assumé dès le départ, est de satisfaire les besoins et les aspirations humaines, économiques et sociales à travers l'exercice de l'activité entrepreneuriale des générations présentes, sans compromettre les possibilités futures.

Ainsi, la création d'emplois, le développement des personnes et la garantie d'une qualité de vie professionnelle conforme à nos principes coopératifs sont les principes fondamentaux de la raison d'être d'Orona.

Nous avons clôturé l'exercice 2019 avec un effectif total de 5 420 personnes, grâce aux efforts consentis pour maintenir et même augmenter l'activité dans les pays où nous sommes déjà présents.

#### Personell.

Personell total Orona détaillé par pays avec présence directe.

Espagne	3 401	Pays-Bas	131
Portugal	181	Luxembourg	25
Royaume-Uni	279	Norvège	116
Irlande	106	Pologne	82
France	622	Brésil	206
Belgique	271	Total Orona	5 420





### 02.2.3

#### Engagement pour la formation

L'année 2019 a marqué une avancée significative dans le projet **Orona University**.

Les **objectifs** d'Orona University sont les suivants :

- Promouvoir l'expérience coopérative d'Orona.
- Veiller à ce que les employés d'Orona acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires pour atteindre les objectifs stratégiques fixés.
- Contribuer à la motivation des employés d'Orona.
- Transmettre et partager l'expérience et les meilleures pratiques existantes chez Orona.
- Former les nouvelles personnes qui rejoignent l'organisation.

Le modèle de contribution d'Orona University est basé sur 4 écoles avec chacune des programmes différents. Les **écoles et programmes** sont les suivants :

Au niveau quantitatif :

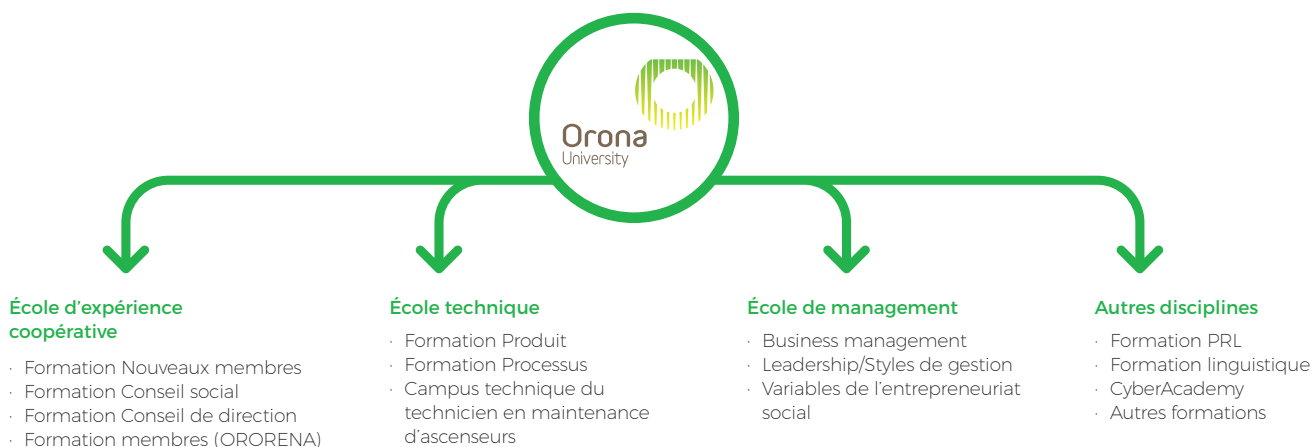
#### Formation 2019

Investissement	Nbre heures	Nbre participants	Nbre cours
1 307 362 €	34 211	3 162	499

Comparaison de 2019 par rapport à 2018 :

- Augmentation de 75 % de l'investissement direct dans la formation en 2019.
- Augmentation de 32 % du nombre d'heures consacrées à la formation en 2019.

Concrètement, Orona mise clairement et résolument sur les **PERSONNES** à travers les plans de formation menés par l'Université.





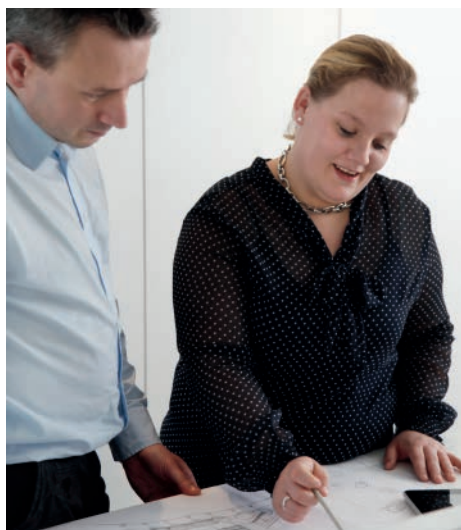
### 02.2.5

#### Plan pour l'égalité entre les femmes et les hommes

En 2019, Orona a continué d'organiser des séances de travail avec la Commission pour l'égalité, dans le but de garantir le respect des objectifs énoncés dans le troisième plan pour l'égalité entre les femmes et les hommes.

Ce plan a été élaboré en 2018, sur la base de l'évaluation de l'impact du second plan pour l'égalité (2013-2017) et de la mise à jour du diagnostic sur l'égalité entre les femmes et les hommes au sein de l'entité.

Le projet a été développé avec l'assistance technique d'ERABERRI GUNEA SL, une entité de conseil agréée par Emakunde pour apporter une assistance technique en matière d'égalité entre les femmes et les hommes aux entreprises et autres entités.

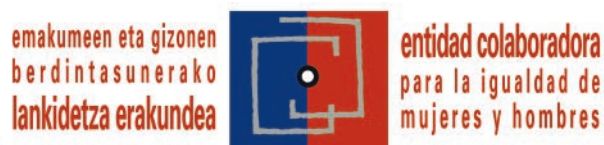


Le III<sup>e</sup> Plan pour l'égalité entre les femmes et les hommes d'Orona S. Coop. (2019-2023) s'articule autour de cinq axes d'intervention (chacun lié à un objectif).

1. Stratégie et culture organisationnelle pour l'égalité. Promouvoir une culture organisationnelle engagée pour l'égalité.
2. Santé au travail. Garantir un environnement de travail sain et sans risque.
3. Conciliation co-responsable. Promouvoir le développement personnel et professionnel.
4. Gestion des ressources humaines. Systématiser les processus garantissant l'égalité de traitement et des chances.
5. Conception de produits et marketing. Incorporer une démarche soucieuse de l'égalité entre les genres dans l'activité d'Orona S. Coop.

Depuis 2014, l'entreprise Orona S. Coop. est reconnue comme ORGANISME COLLABORATEUR POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, statut octroyé par le gouvernement basque, sur la base du document d'engagement signé par Orona S. Coop. pour le développement d'une politique d'égalité des chances entre les femmes et les hommes.

En 2019, 13,4 % du total des postes d'Orona étaient occupés par des femmes. Dans les domaines techniques et de gestion, ce pourcentage s'élevait à 17,45 %.





## 02.3 ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT

1ère entreprise du secteur du transport vertical au niveau mondial certifiée en éco-conception (ISO 14006).



En 2019, nous avons défini les projets de développement de la nouvelle génération d'ascenseurs qui mettra à jour la plateforme de produits et services, répondant aux exigences réglementaires, à la demande du marché et à la mise à jour technologique, et contribuant ainsi à l'amélioration de la compétitivité d'Orona.

Avec 91 % des appareils fabriqués et mis sur le marché éco-conçus, le ratio a encore augmenté de 3 % par rapport à l'année précédente. Avec la machine G03 Competitive destinée aux charges élevées, Orona a achevé le processus d'éco-conception de toutes les machines conformément à la norme ISO 14.006. La contribution à l'amélioration de l'environnement de cette machine se traduit par une réduction de 18,6 % des matériaux par rapport à son prédécesseur, la machine G03.

Dans le cadre du projet de numérisation, nous continuons à développer des solutions de détection et de connectivité de l'ascenseur pour les plateformes de numérisation d'Orona.

Orona poursuit son engagement résolu pour la durabilité et l'économie circulaire à partir d'une approche intégrale et stratégique, en accord avec le concept d'engagement pour l'avenir propre à nos valeurs et notre vision socio-entrepreneuriale.

## 02.4 ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT PROCHE

Chez Orona, un avantage n'a de sens que lorsqu'il se mesure en bénéfice social.

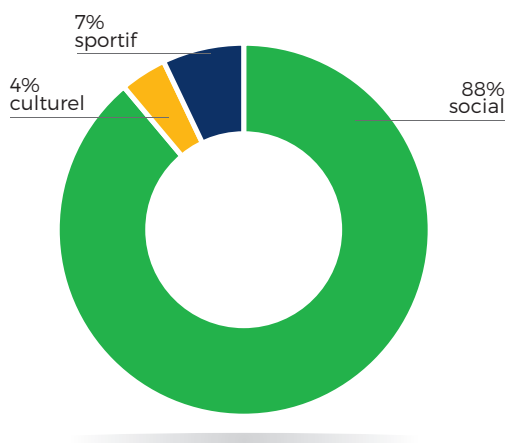


Dans le cadre de notre engagement de solidarité envers la société, nous destinons chaque année une partie de nos bénéfices, à travers la COEPC (contribution obligatoire pour l'enseignement et la promotion coopérative), au soutien de projets de formation et de développement éducatif, mais aussi au secteur de la recherche ainsi qu'à plusieurs initiatives à caractère culturel et social.

### 0.2.4.1 Contribution obligatoire pour l'enseignement et la promotion coopérative

En 2019, Orona a versé 365 080 € pour promouvoir des centres d'étude et de recherche, soutenir des activités culturelles, de formation et sociales, mais aussi pour financer des projets de développement de coopératives dans des pays du tiers monde.

#### Répartition de la contribution en fonction de la nature de l'organisation



### 0.2.4.2 Contribution à Mundukide

Orona est membre fondateur de Mundukide, une ONG dont la mission consiste à faire avancer des projets de coopération au développement, mis en oeuvre au sein de populations et de collectifs démunis, par le partage d'expériences, de moyens et du savoir-faire, pour encourager le développement autogestionnaire et complet des parties impliquées, en activant pour cela la solidarité du monde du travail coopératif. Le projet de Mundukide fédère plusieurs activités destinées à obtenir des résultats qui perdurent dans le temps.





## 02.5 ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

Orona Ideo symbolise notre regard tourné vers l'avenir.

Orona Ideo constitue d'ores et déjà l'habitat naturel de notre écosystème d'innovation et demeure l'icône la plus visible de notre engagement pour garantir le développement durable du projet socioentrepreneurial sur le long terme.

Ce bond qualitatif de notre modèle d'innovation regroupant entreprise, recherche et université dans un même environnement donne déjà des résultats en termes de recherche de système de transport vertical, d'efficacité énergétique et de systèmes de stockage d'énergie.

Orona Ideo cherche également à devenir un espace dont le regard est tourné vers le monde, conjuguant courage face aux défis et engagement pour l'avenir rassemblés dans une stratégie commune.



### 02.5.1

#### Orona Fundazioa

Année après année, Orona Fundazioa poursuit sa trajectoire en développant des projets novateurs et d'innovation sociale pour contribuer à la génération d'environnements ouverts aux mondes de l'entreprise, académique, universitaire, de la recherche, institutionnel et à la société en général.

Orona Fundazioa joue un rôle essentiel dans ce processus puisque la fondation se met au service de la société ainsi que des personnes qui font partie de notre projet.

La consolidation du projet Orona University, destiné à la gestion des talents, permet à l'organisation de faire face à l'avenir avec de meilleures garanties.

Dans la dimension de service apporté à l'environnement proche, l'activité de la Fondation s'articule autour de plusieurs axes :

- Développement institutionnel par l'établissement de relations de coopération auprès d'institutions nationales, régionales et locales.
- Développement international par la collecte des fruits et de la méthodologie de la ligne de développement institutionnel, en se focalisant principalement sur les pays dans lesquels l'entreprise ORONA est implantée.
- Développement éducatif par l'établissement de liens avec le monde universitaire et par le développement d'un projet possédant des traits distinctifs uniques, la Faculté des facultés.
- Développement de l'environnement proche par l'établissement de liens plus solides avec la société et par l'encouragement de leur développement dans plusieurs dimensions complémentaires (production de richesse, développement socioculturel et développement académique).



[www.orona-group.com](http://www.orona-group.com)